

Algemene Voorwaarden Klushulpdrenthe

Laatst bijgewerkt: **1 januari 2025**

Artikel 1 - Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door **Klushulpdrenthe**, gevestigd te **Walstro 26, 9413 DE Beilen**, ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder nummer 93750218**.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Diensten Klushulpdrenthe verricht diverse werkzaamheden in en om het huis, waaronder:

- **Reparatie en onderhoud** van verlichting en elektrische installaties.
- **Ombouw van verlichting naar LED** voor zowel particulieren als bedrijven.
- **Installatie en montage** van verlichting en andere kleine klussen.
- **Reparatie van apparaten.**

Diensten worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd, conform de afspraken met de opdrachtgever.

Artikel 3 - Tarieven

- **Minimaal starttarief:** €30,25 (voor een klus tot 30 minuten).
- **Uurtarief:** €60,50 inclusief BTW.

Indien werkzaamheden langer duren dan 30 minuten, wordt het volledige uurtarief gehanteerd.

Artikel 4 - Voorrijkosten Klushulpdrenthe berekent voorrijkosten per enkele reis, gebaseerd op de afstand vanaf het vestigingsadres:

- **0 - 10 km:** €15,-
- **11 - 20 km:** €25,-
- **21 - 30 km:** €35,-

Voor afstanden groter dan 30 km gelden voorrijkosten op aanvraag.

Artikel 5 - Betaling

- Betaling dient te worden voldaan binnen **14 dagen na factuurdatum**.
- Betalingen kunnen worden voldaan via **bankoverschrijving naar IBAN: NL14 KNAB 0775 4637 28**.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt Klushulpdrenthe zich het recht voor om incassomaatregelen te treffen en wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 6 - Garantie

- Klushulpdrenthe biedt **drie maanden garantie** op uitgevoerde werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Garantie geldt alleen wanneer gebreken binnen deze termijn **schriftelijk worden gemeld** en aantoonbaar veroorzaakt zijn door de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- Klushulpdrenthe is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** veroorzaakt door aantoonbare nalatigheid of fouten.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Klushulpdrenthe is **niet aansprakelijk** voor gevolgschade, indirecte schade of schade ontstaan door onjuist gebruik van de geïnstalleerde of gerepareerde producten.

Artikel 8 - Annulering

- **Annuleren of verplaatsen** van een afspraak kan **kosteloos tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak**.
- Bij annulering binnen 24 uur wordt **het minimale starttarief van €30,25 in rekening gebracht**.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten met Klushulpdrenthe is **uitsluitend Nederlands recht van toepassing**.
- Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg geprobeerd op te lossen. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de **bevoegde rechter in het arrondissement waar Klushulpdrenthe is gevestigd**.

Artikel 10 - Wijzigingen

- Klushulpdrenthe behoudt zich het recht voor deze **algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen**.
- Wijzigingen worden **minimaal 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk of via de website bekendgemaakt**.

Deze algemene voorwaarden zijn altijd in te zien op: www.klushulpdrenthe.nl